

OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE SYSTEMÓW WKŁADEK MASTERKEY

SYSTEM MASTER KEY

- Producentem systemów Masterkey wykonywanych na wkładkach ISEO serii: F5, F6 Extra, R6 Extra, R7 Extra, F9 Basic jest firma NOVET Spółka Jawna Kaczmarek i Wspólnicy, z siedzibą znajdującą się pod adresem: 95-030 Gospodarz, ul. Cegielniana 15, zwana dalej Producentem.
- Systemy Masterkey wykonywane są na zamówienie specjalne, z oryginalnych komponentów dostarczanych do firmy NOVET przez firmę ISEO Serrature S.p.A.
- Każdy element systemu (wkładki, klucze) jest znakowany przez Producenta niepowtarzalnym numerem systemu, oraz numerem porządkowym wg planu systemu – cechy te personalizują system Masterkey.
- Właściciel systemu otrzymuje od Producenta: plan systemu, kartę bezpieczeństwa systemu oraz ogólne warunki dotyczące systemów wkładek.

MODYFIKACJE

- Wszelkie modyfikacje systemu, tj. jego rozszerzenie lub dorobienie wkładek, dorobienie kluczy, mogą być dokonywane tylko przez firmę NOVET wyłącznie na podstawie pisemnego zamówienia złożonego przez Właściciela systemu bądź osoby upoważnione. Zamówienia należy składać drogą mailową na adres: systemy@novet.eu, faksem na numer 42 2142935 lub korespondencyjnie na adres siedziby firmy NOVET, z dopiskiem „System MK”.
- Osoba zlecająca modyfikacje systemu musi okazać kartę bezpieczeństwa systemu.

GWARANCJA

- Gwarancja na system Master Key udzielana jest na okres 24 miesięcy i nie dotyczy sytuacji, gdy wyrób ulegnie naturalnemu zużyciu (deklarowana żywotność wkładek to 100.000 cykli) lub gdy jest użytkowany w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
- Wszelkie modyfikacje systemu (dotyczy to także dorabiania kluczy do wkładek systemowych) dokonane przez podmioty inne niż firma NOVET, prowadzą do utraty gwarancji.

KONSERWACJA

- Pod rygorem utraty gwarancji, nie dopuszcza się stosowania żadnych preparatów konserwujących, środków chemicznych, smarów, olejów czy innych substancji wstrzykiwanych do bębena wkładki lub nakładanych na klucz, które mogą spowodować nagromadzenie się pyłu, kurzu i innych zanieczyszczeń wewnątrz korpusu i/lub bębena wkładki a w konsekwencji doprowadzić do szybszego zużycia się wkładki lub jej nieprawidłowego działania.

REKLAMACJE

- W przypadku zgłoszeń reklamacyjnych, reklamowany towar musi być dostarczony do firmy NOVET (jeżeli reklamacja dotyczy wadliwie działającej wkładki, razem z wkładką należy wysłać również klucz, który wykazuje wadliwe działanie wkładki). Jeżeli reklamacja jest zasadna, towar zostanie naprawiony, a jeżeli nie jest to możliwe, wówczas towar zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad. Reklamacje nie będące zasadnymi, zostaną odrzucone.

REGENERACJA

- O ile jest to zasadne i wykonalne, firma NOVET, pogwarancyjnie może zaproponować usługę odpłatnej regeneracji wkładek systemowych, polegającą na kompleksowym wyczyszczeniu wewnętrznych elementów wkładek oraz ich ponownym poskładaniu. Skuteczność tej usługi jest zależna od stopnia zanieczyszczenia i zużycia wewnętrznych elementów wkładki. Jeżeli regeneracja nie przyniesie pożądanego skutku, wówczas należy rozważyć zastąpienie wadliwej wkładki nową wkładką systemową – w tym celu prosimy o kontakt mailowy: systemy@novet.eu