

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data

(!) Aby reklamacja została rozpatrzona należy wypełnić wszystkie pola zgłoszenia.

Firma

Osoba zgłaszająca

Nr tel.  Adres e-mail

Kod towaru NOVET

Klauzula informacyjna RODO: Spełniając obowiązek ustawowy informujemy, iż chronimy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zapraszamy do zapoznania się z naszą polityką ochrony danych osobowych, dostępną na naszej stronie internetowej [www.novet.eu](http://www.novet.eu)

Nr faktury NOVET

Data sprzedaży /  
montażu  Ilość szt./kpl.

### INFORMACJE DOTYCZĄCE ZAISTNIAŁEGO PROBLEMU

#### TYP OBIEKTU

- Dom / mieszkanie prywatne  
 Biuro z ograniczonym dostępem publicznym  
 Budynek publiczny z nieograniczonym dostępem z zewnątrz

#### RODZAJ POMIESZCZENIA

- Suche  
 O podwyższonej wilgotności  
 Mokre

#### RODZAJ DRZWI

- Zewnętrzne  Klatkowe  Wewnętrzzłokalowe

#### Opis problemu

Dokumentacja wizualna dołączona do formularza reklamacji

Zdjęcia

Film

### INFORMACJE DODATKOWE (ZESTAW DRZWIOWY)

Wypełnienie poniższych pól jest obowiązkowe w przypadku zgłoszenia dotyczącego takich produktów jak: zawiasy, zamki, elektro-zaczepy, zamknięcia przeciwpancerne, systemy drzwiowe oraz zamykacze.

Ciężar skrzydła (kg)  Wysokość skrzydła (mm)  Szerokość skrzydła (mm)  Grubość skrzydła (mm)

#### MONTAŻ WG INSTRUKCJI

- Tak  
 Nie  
 Brak danych

#### MONTAŻ WYKONANY PRZEZ

- Producent drzwi  
 Firma zewnętrzna  
 Użytkownik

#### AKCESORIA WSPÓŁPRACUJĄCE Z ZESTAWEM DRZWIOWYM

- Odbój  
 Samozamykacz  
 Otwieranie automatyczne  
 Regulator kolejności zamykania

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### OCZEKIWANY PRZEZ KLIENTA SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Naprawa gwarancyjna

Wymiana reklamacyjna

Obniżenie ceny

Zwrot towaru

Wizyta na obiekcie(\*)

(\*) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji firma Novet obciąży zgłaszającego reklamację kosztami obsługi liczonymi w następujący sposób: Godzina pracy serwisu 100 zł netto rozliczana za każde rozpoczęte 30 minut pracy. Dojazd do klienta 1 zł netto / km rozliczany za koszty kilometrowe w obie strony (od siedziby firmy Novet do miejsca reklamacji i z powrotem). Stawka godzinowa i kilometrowa wg cennika NOVET.

### DECYZJA FIRMY NOVET DOT. REKLAMACJI O NUMERZE

Uznanie reklamacji

Odrzucenie reklamacji

Uzasadnienie

### PROPONOWANY PRZEZ NOVET SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI

Naprawa gwarancyjna

Wymiana reklamacyjna

Obniżenie ceny

Zwrot towaru

Wizyta na obiekcie(\*)

Osoba prowadząca

Data

Osoba akceptująca

Klauzula informacyjna RODO: Spełniając obowiązek ustawowy informujemy, iż chronimy Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zapraszamy do zapoznania się z naszą polityką ochrony danych osobowych, dostępną na naszej stronie internetowej [www.novet.eu](http://www.novet.eu)

Ochrona treści: Treść niniejszej wiadomości może być poufna i objęta zakazem jej ujawniania. Jeśli czytelnik lub odbiorca niniejszej wiadomości nie jest jej zamierzonym adresatem, pracownikiem lub pośrednikiem upoważnionym do jej przekazania adresatowi, niniejszym informujemy, że wszelkie rozprowadzanie, dystrybucja lub powielanie niniejszej wiadomości jest zabronione. Odbiorca lub czytelnik korespondencji, który otrzymał ją omyłkowo, proszony jest o zawiadomienie nadawcy i usunięcie tego materiału ze swojego urządzenia. Dziękujemy.