

## FORMULARZ REKLAMACJI

(!) Aby reklamacja została uwzględniona należy wypełnić wszystkie pola formularza.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji firma Novet obciąży zgłaszającego reklamację kosztami obsługi liczonymi w następujący sposób:  
Godzina pracy serwisu wynosi 100zł netto. Rozliczamy się za każde rozpoczęte 30 minut pracy. Dojazd do klienta, to koszt 1zł netto / km.  
Kilometry liczone są w obie strony (od siedziby firmy Novet do miejsca reklamacji i z powrotem).

### Reklamacja Nr.:

<b>Firma:</b>  Osoba zgłaszająca reklamację:  Telefon do osoby zgłaszającej reklamację:  E-mail do osoby zgłaszającej reklamację:		<b>Data zgłoszenia:</b>   <b>Data zakupu:</b>
<b>Kod towaru Novet:</b>	<b>Zdjęcie reklamowanego towaru?</b> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>	<b>Ilość - /szt. /kpl.:</b>

### Opis problemu

### Decyzja firmy Novet (wypełnia Novet):

REKLAMACJA:

UZNANA

NIE UZNANA

Osoba prowadząca:

Osoba akceptująca: